



INNENDIENST / TELEFONIST (m/w) IN VOLLZEIT

Nach der Auswahl der besten Rohkaffees, setzen wir beim Röstverfahren im Gegensatz zur industriellen Massenproduktion auf das schonende, traditionelle Trommelröstverfahren. Dies entspricht unserer Philosophie und garantiert ein einzigartiges Produkt. Doch die Qualität unserer Produkte verlangt auch die entsprechende Beratung und Betreuung unserer Kunden. Unsere Kunden reichen von namenhaften Feinkostläden über renommierte Restaurants, bis hin zum Spitzensport. Um dies trotz unseres stetigen und gesunden Wachstumes gewährleisten zu können, suchen wir nach zuverlässigen, motivierten und engagierten Mitarbeitern. Und genau aus diesem Grund, wünschen wir uns deine Unterstützung!

UNSERE ERWARTUNGEN

- Abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich
- Erfahrung im Bereich Kundenbetreuung, ob im persönlichen Gespräch oder am Telefon
- Einsatzbereitschaft, Eigeninitiative, Zuverlässigkeit und Qualitätsbewusstsein
- Selbstständiges Arbeiten und Teamfähigkeit
- Selbstbewusstes, überzeugendes und gepflegtes Auftreten
- Respektvoller Umgang mit Kunden und Kollegen
- Perfekte Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Grundkenntnisse in Englisch
- Gewohnter Umgang mit MS Office (Word, Excel, PowerPoint) und WaWi
- Führerschein: Klasse B

DEINE AUFGABEN

- Besetzung des Service-Telefons
- Präsenz und Höflichkeit im Umgang mit Kunden
- Beantworten und Bearbeiten von E-Mails
- Betreuung unserer Bestandskunden - telefonisches Nachfassen
- Elektronische Auftragserfassung (WaWi – Auftrag, Lieferschein, Rechnung)
- Allgemeine Büroarbeiten – z.B. Rechnungsablage, Bestellung von Büromaterialien
- Pflege der Kundendatenbank

DIE RAHMENBEDINGUNGEN

- Regelmäßige Arbeitszeiten
- Bei langfristiger Firmenzugehörigkeit, individuelle Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten
- Übertarifliche Bezahlung
- Sei Teil eines professionellen, jungen und sympathischen Teams

- Ein modernes Arbeitsumfeld
- Eine verantwortungsvolle, abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit in einem leistungsfähigen Unternehmen auf Wachstumskurs

Wenn du die Anforderungen erfüllst, offen für eine neue Herausforderung bist, deine Lebensfreude und die Liebe zu hochwertigen Produkten mit uns teilen möchtest, dann wollen wir dich kennen lernen. Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung, einschließlich Lebenslauf.

Für Fragen oder Auskünfte, stehen wir Dir vorab gerne zur Verfügung.

emilo GmbH
Levelingstr. 18
81673 München
Deutschland

www.emilo.de

Ansprechpartner: Frau Florine Schneikart
Mail: f.schneikart@emilo-group.com